

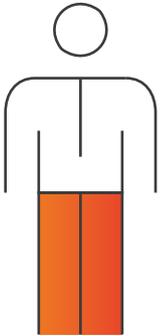


Estás a Cargo

“ Lo que necesitas
saber ahora que
Estás a Cargo ”



¿QUIÉN COMO TÚ?



Existen personas que nacen y crecen aceptando el mundo tal como les fue está dado. Y, de a ratos, se quejan por las cosas que no funcionan. Cuando se cansan, se van a dormir y esperan que, al día siguiente, alguien mágicamente altere el orden de las cosas. Y así viven, cansadas, pero a salvo de la exposición.

Y, existimos otras, que nacemos y crecemos con el impulso de impactar en nuestro pequeño mundo para modificarlo.

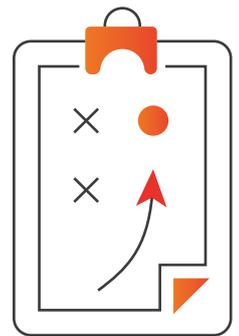
Y, vamos por la vida con el afán de dejarlo un poco mejor de como lo encontramos. Nos inspira creer en la gente y en su capacidad de cambiar. Nos gusta pensar que si alguien no hace algo tan bien como esperamos es porque tal vez no sepa cómo.

Si decides sumarte a esta comunidad entonces sigue leyendo...

EL JUEGO HA CAMBIADO

Las reglas del juego son distintas a partir de que Estás a Cargo. Antes, eras un empleado que contribuía individualmente al logro de los objetivos. Mientras más sabías de tu área más chances tenías de destacarte. Conforme más habilidades desarrollabas mejor te iba. Querer era poder.

En alguna medida hoy todavía alcanzas tus resultados por tus capacidades operativas. Pero, se espera que coordines el trabajo de otras personas y que influyas con tu impronta para crear las condiciones donde esas personas hagan el trabajo y conformen un equipo. Esto te genera, algunas veces, dos sensaciones encontradas: frustración y contradicción. Necesitas aprender a convivir y a gestionar la frustración y la contradicción que puede provocarte el ejercicio del liderazgo.



Hay mucha soledad en el liderazgo.

NECESITAS VOLVERTE BUENO

Todo buen líder es un buen comunicador. Ahora que Estás a Cargo vas a necesitar ser impecable con las palabras. Sin embargo, muchos de nosotros somos portadores de cierta dureza y parquedad como producto de una mala comprensión del ejercicio del poder y de la autoridad. Hay cierto temor a aparecer demasiado blando y esto puede activar defensas que juegan en contra a la hora de tener conversaciones difíciles.



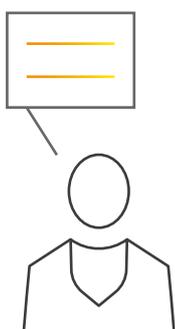
Para mejorar eso, debes hacerte consciente del modo en el que usas el lenguaje en el ámbito del trabajo. ¿Hablas para describir lo que falta o para generar lo que necesitas? ¿Eres generoso con las palabras o las guardas para ti como un ahorro de energía que aprendiste para evitar los temas delicados? **RECONOCER** es una palabra mágica y sus efectos producen tanta sorpresa como cuando descubres que se puede leer tanto de adelante para atrás como de atrás para adelante. El reconocimiento transforma y tú necesitas aprender a reconocer al equipo.

MODERA TUS EXPECTATIVAS

No todos te van a amar. La ley del tercio opera cuando Estás a Cargo. Al 33% de la gente le gustará tu estilo. Te seguirán porque les agradas. Otro 33% de la gente sentirá exactamente lo contrario. Representarás para ellos casi un mal necesario: el jefe. Sin embargo, al tercio restante le serás indiferente.

No tendrán expectativas depositadas en ti. Si te enfocas tanto en el primero como en el segundo tercio corres el riesgo de caer en comportamientos reactivos. En el tercer grupo se abren posibilidades. Ahora, tú Estás a Cargo y tu compromiso al gestionar al equipo puede influir en ellos para que encuentren un valor renovado en el trabajo.

CON EL RESPETO, NO



No es necesario que te quieran conque te respeten es suficiente. Y para eso aprenderás a construir tu autoridad. En el marco del respeto todo, fuera de ese marco, nada. El ejercicio del liderazgo te puede poner en situaciones conflictivas donde aparezcan emociones tales como la exigencia, el miedo y el enojo. Aun así, el respeto es la garantía para que pueda haber un intercambio genuino. Lo que algunos llaman disciplina son distintas manifestaciones del respeto: a sí mismos, a sus compañeros; al trabajo de los demás y a las normas que la organización entiende garantizan los entornos seguros de trabajo. Podemos tener puntos de vista diversos e incluso desavenencias que siempre pueden manifestarse dentro del marco del respeto.

SUAVE PERO FIRME

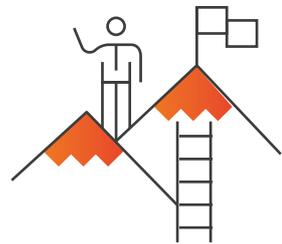
Las habilidades de comunicación son el corazón del liderazgo. ¿Cómo encontrar el equilibrio entre decir lo que necesitas decir a quien necesitas decírselo y hacerlo de la mejor forma? La comunicación in-ofensiva será clave para que tu forma de conversar te abra posibilidades. Existen preguntas que construyen puentes hacia los demás. Los seres humanos solemos levantar defensas cuando nos sentimos agredidos. Justamente para evitarlo, tu habla como líder debe ser suave pero firme.

En "**Estás a Cargo El Desafío de las 12 islas**" la Brigada TL (Transformación de Líderes) conformada por Agatha Thompson, Turmalina y Juan te enseñará cómo lograr el ansiado equilibrio para comunicarte de un modo suave pero firme.

NO SOMOS SIEMPRE NUESTRA MEJOR VERSIÓN

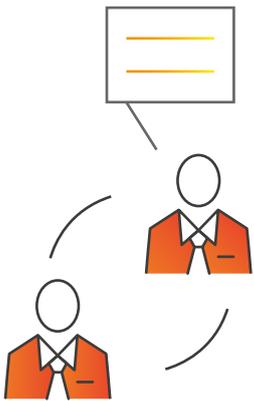
Entender las emociones de los demás y gestionar las tuyas será de gran importancia en el ejercicio de tu rol como líder. A las personas nos gusta sentirnos en control, aunque somos mucho más que nuestras mentes pensantes. Nos sudan las manos cuando tenemos miedo, se nos cierra la garganta cuando callamos y el enojo nos provoca contracturas cervicales.

Somos seres irracionales en busca de racionalidad. Y no siempre llevamos, al trabajo, la mejor versión de nosotros mismos. Justamente por eso, esos días, tu capacidad de gestión emocional cobra más relevancia. Gestionar las emociones propias y ser un faro de comprensión habilita la creación de ambientes *E-motion friendly* que facilitan el bienestar en el trabajo.



DEJA EN PAZ A ELO

¿Sabes qué es lo que nueve de cada diez personas quieren que pase en su trabajo para ser felices? Que el otro cambie. **Elo es El Otro.** No caigas en la trampa de esperar que el otro cambie primero como condición de tu accionar.



El otro es un misterio. Si esperas que Elo se de cuenta solito de lo que tú esperas de su desempeño; si pretendes que Elo sepa qué cosas te molestan sin tener que decírselas; si te crees con el derecho de disponer cómo Elo debería ser o actuar, sufrirás. Elo otea (verbo que describe lo que hace el otro) Y está en todo su derecho de otear. Eso te desafía cuando Estás a Cargo ya que deberás generar espacios de conversación donde le hagas saber a Elo cómo te sientes tú cuando Elo hace eso que hace, qué impacto tienen sus comportamientos en el entorno y de qué manera coordinarán acciones.

UN INTERCAMBIO DE COMANDOS

Las organizaciones que atraen al mejor talento son aquellas que comparten el joystick con el equipo: del comando vertical al comando de los equipos. Las compañías más atractivas están haciendo un pase de comando para que deje de estar en manos de jefes-que-todo-lo-saben para otorgarles autonomía a los equipos en la ejecución de sus tareas y poder de decisión. ¿Quiénes mejor que ellos, que están en contacto con los usuarios y los proveedores para entender cómo mejorar los productos o las prestaciones? Existen variadas formas de motivar a la gente pero hay un denominador común: que se sepan dueños de su trabajo.

FEROZ COMO UNA GÁRGOLA

Al liderazgo se llega con lo puesto. Son pocas las personas que se prepararon antes de liderar. Las más de las veces se las nombra a cargo como premio a su buen desempeño y en búsqueda de un desarrollo de carrera. Y, comienzan a liderar sin ninguna formación. Cuando tú Estás a Cargo necesitas entender cuáles son los estilos de liderazgo que generan resonancia. El fascinante ejercicio de liderar te mejorará como persona ya que podrás volverte tan versátil como para desplegar un menú de opciones que se adapten a lo que tu equipo vaya necesitando.

Y deberás ser como la gárgola de las iglesias medievales que, según las leyendas, alejaba a los malos espíritus. Tú protegerás los distintos espacios de comunicación con fiereza y serán sagrados para ti. Deberás defenderlos con uñas y dientes de las urgencias y los imprevistos que se crucen en el camino de mantener estos rituales de integración, información y encuentro donde se genera la confianza que luego hace posible el trabajo.



MUCHAS GRACIAS



SUSAN AREVALO
Ideadora

 susan@estasacargo.com.ar

 +54 911 23714363